

# Webinar:

Prodi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Palembang

## **TANTANGAN PEMASARAN, KEUANGAN/ SDM: ERA NEW NORMAL**

Dr. Ir. Js, Andy Tj., MM  
Sabtu, 25 Juli 2020

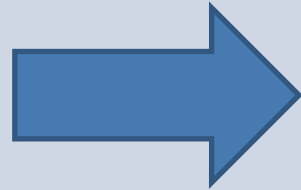


**TURBULENSI  
PERSAINGAN**  
Menjelang Seperempat Abad 21

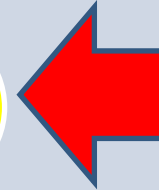
**PASAR ERA REVOLUSI  
INDUSTRI  
ke 4  
(Digitalisasi)**



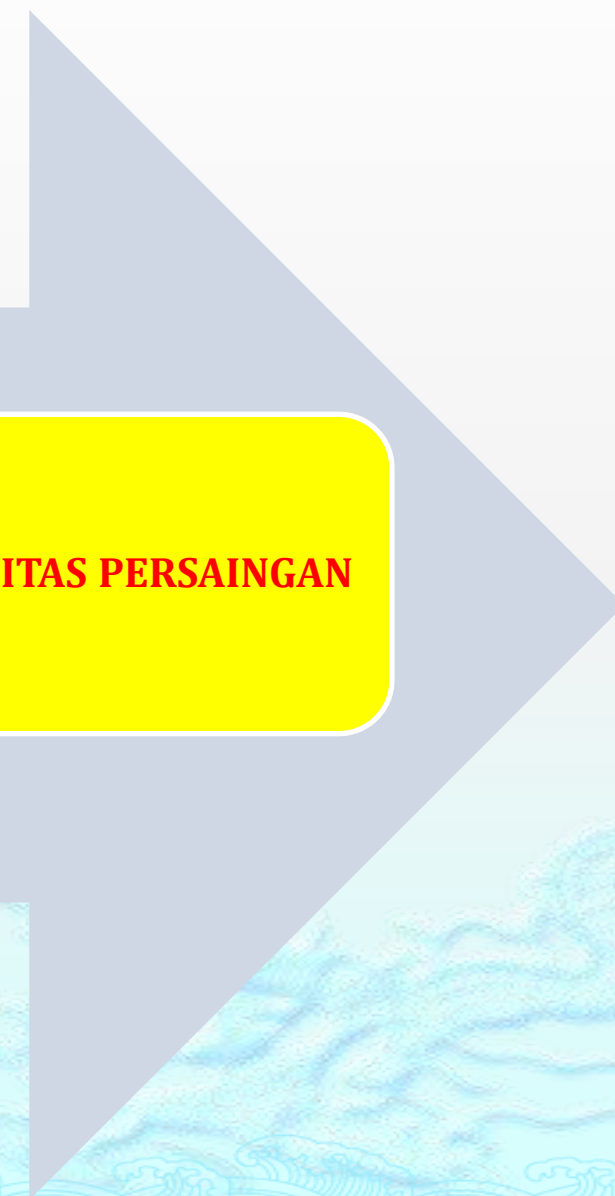
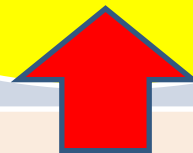
**PASAR**



**VOLATILITAS PERSAINGAN**



**PASAR ERA  
COVID - 19**



# TURBULENSI PERSAINGAN

Menjelang Seperempat Abad 21

AFTA +  
C=  
CAFTA  
(2010)

Mutu  
Produk  
Tiongkok  
Semula  
Masih  
Dianggap  
Rendah

**HARGA  
MURAH**

Beramai  
ramai  
menjual  
Produk  
Made In  
Tiongkok

PASAR ERA  
REVOLUSI  
INDUSTRI  
ke 4  
(Digitalisasi)

**PASAR  
NEW  
NORMAL**

PASAR  
ERA  
COVID -  
19

**Volatilitas  
Persaingan**

**DARI PEMAIN BERALIH MENJADI PENONTON/ PENGGUNA**

### **SAMPEL A: TRANSPORTASI ON LINE**

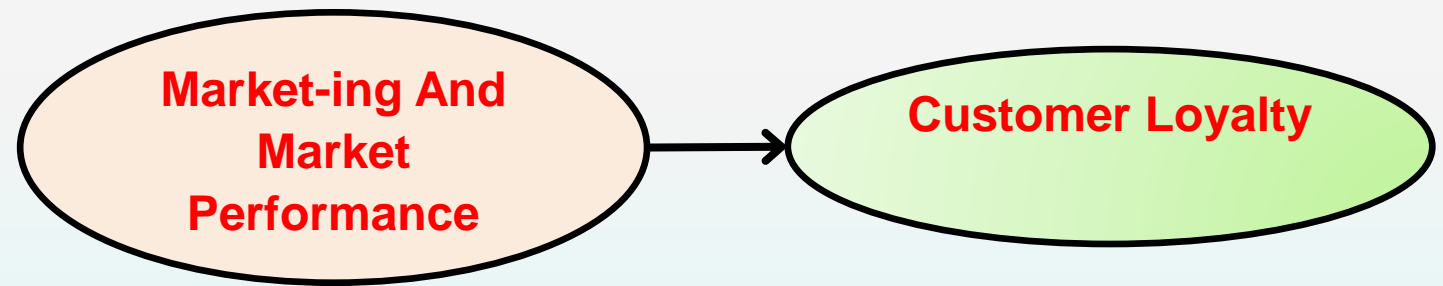
ERA OJEK MENJADI GOJEK

- ERA AWAL UBER TAXI
- ERA TAXI ON LINE
- ERA KENDARAAN SEWA PRIBADI MENJADI GRAB

**VERSUS TAXI CONVENTIONAL**

### **SAMPEL B: PERBANKAN**

- **SOP CONVENTIONAL dan**
- **INTERNET DAN MOBILE BANKING**



## MEMPORAKPORANDAKAN TATANAN EKONOMI

- **ATAUKAH BARU TERBANGUN DARI MIMPI YANG INDAH?**
- **TINGKAT COGNITIVE** ATAU
- **ANTISIPASI TERHADAP PERUBAHAN YG RENDAH?**

### **SAMPEL A: TRANSPORTASI ON LINE**

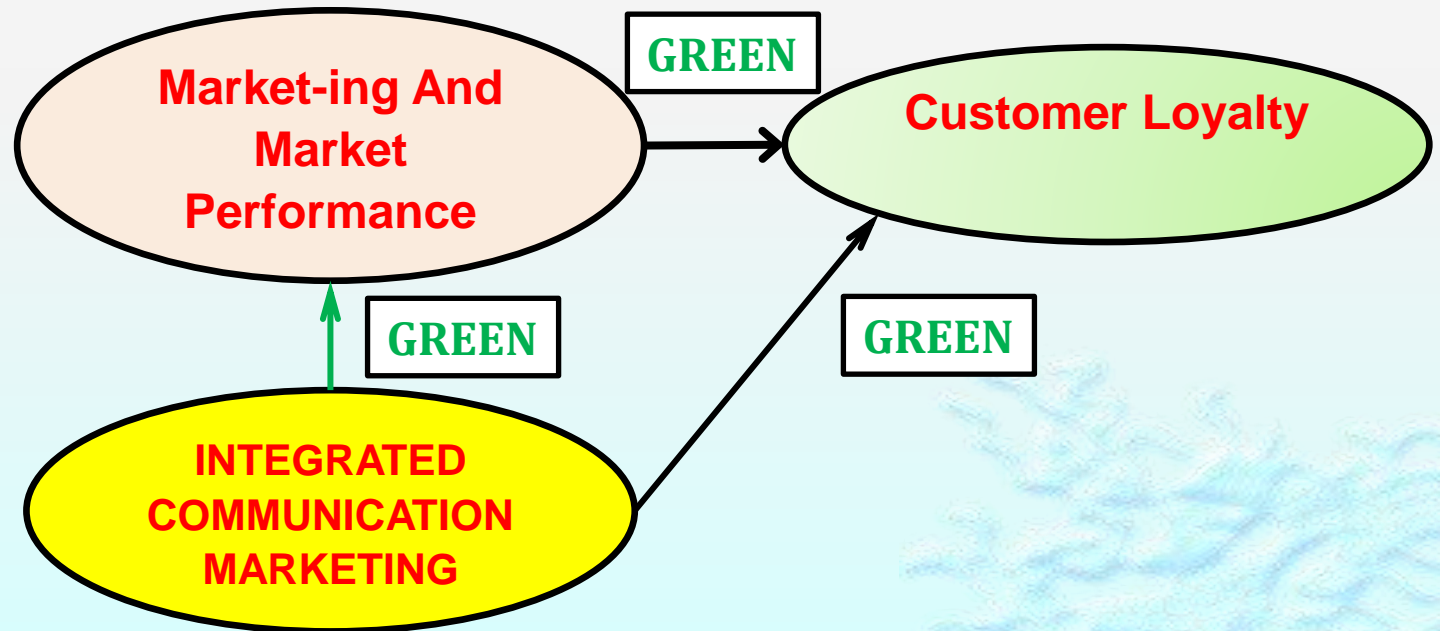
ERA OJEK MENJADI GOJEK

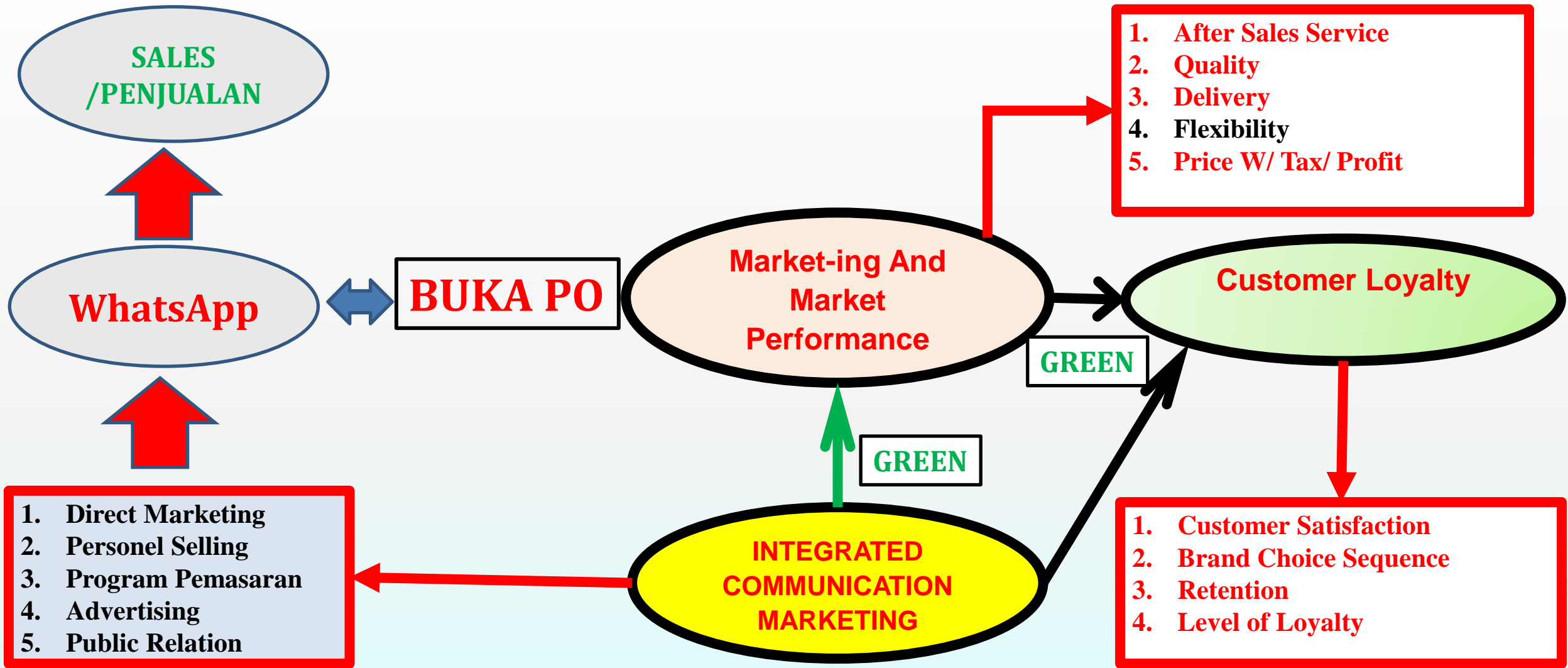
- ERA AWAL UBER TAXI
- ERA TAXI ON LINE
- ERA KENDARAAN SEWA PRIBADI MENJADI GRAB

**VERSUS TAXI CONVENTIONAL**

### **SAMPEL B: PERBANKAN**

- **SOP CONVENTIONAL** dan
- **INTERNET DAN MOBILE BANKING**





## PELUANG?!

Transaksi Individual via **JAPRI** atau **WAG**

- Tanpa aplikasi
- Apakah penjualan langsung? atau
- Bagian dari jaringan distribusi?
- Atau Kompetitor Baru?

## TANTANGAN?!

Mendadak dalam periode singkat, muncul banyak pesaing baru

- Tidak perlu bayar sewa tempat, listrik, parkir, AC dll
- Kapasitas menerima pelanggan yang berkurang (social distancing)
  - Tidak perlu bayar pajak



Pengiriman hari ini: Mie Ayam Jamur, Laksa Ayam, Lumpia, arem2 ayam dan oncom, asinan say... [Read more](#)

REPLY

reverso

Komposisi : cabe, bawang putih, bawang merah, minyak, rempah-rempah, penyedap rasa, natrium benzoat

Baik digunakan  
Sebelum :  
12/02/2021  
Dinkes Pir-I :  
2113273012282-  
22  
LPPOM :  
0106120513051

Berat : 200 gr



11:20

Bp/ibu saya mau menawarkan produk sambel saya hrg 30 ribu/ botol nya

11:21

Photo

Siang bu Evi.  
Saya mau pesan 2 botol yg warna merah ya. Tksh.

11:37



Open PO nasi Bogana, Rabu 24 Juni.. dijamin ketagihan.. silahkan yg mau order, japri aja ke mama 🙏❤️

REPLY



REPLY

Delivery Hari ini, Senin 22 Juni..  
thankyou Jelambar, Bungur, Kebon Jeruk dan Kelapa Gading untuk orderannya hari ini 😍😘

(Disunting dari WA Pribadi tanpa mencantumkan nama)

# Tantangan Perubahan Teknologi, Ekonomi, Budaya dan Politik Di dalam Tantanan Masyarakat Luas

- ◆ **Perubahan**
  - ◆ Komunikasi
  - ◆ Belajar dan Mengajar
  - ◆ Status,
  - ◆ Kewajiban,
  - ◆ Etika,
  - ◆ Toleransi
  - ◆ Reputasi



◆ **Personel Brand**



**ESENSI DARI PERUBAHAN  
DAN TANTANGAN**



Revolusi Industri 4.0

ATAU

NEW NORMAL

????

ATAUKAH

Revolusi Industri 5.0

**KATA KUNCI**

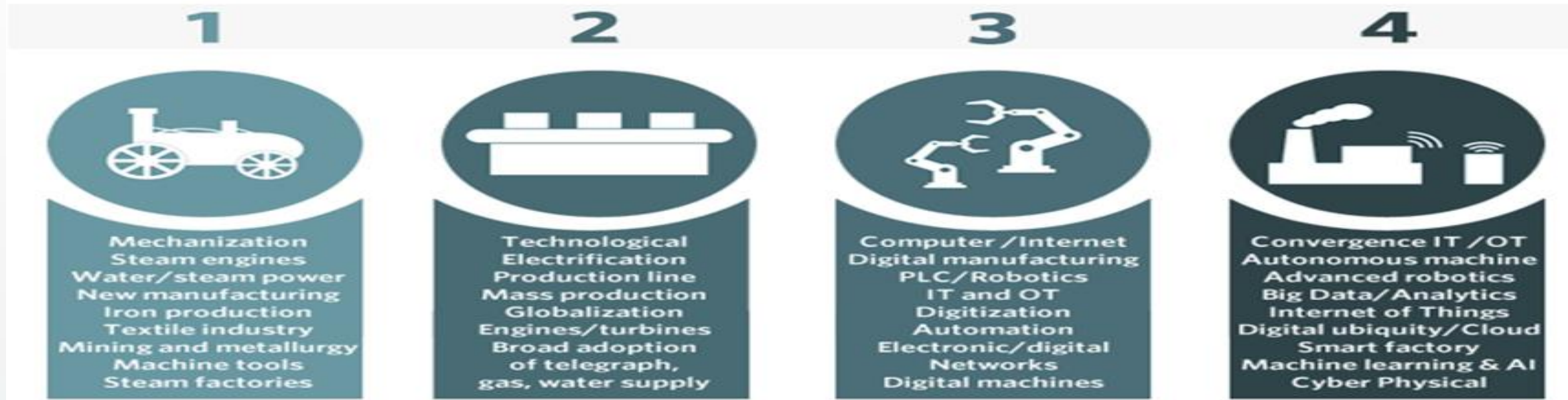
**INNOVASI**

**ATAU**

**NEW PRODUCT DEVELOPMENT (NPD)**

# Revolusi Industri 1<sup>st</sup>, 2<sup>nd</sup>, 3<sup>rd</sup>

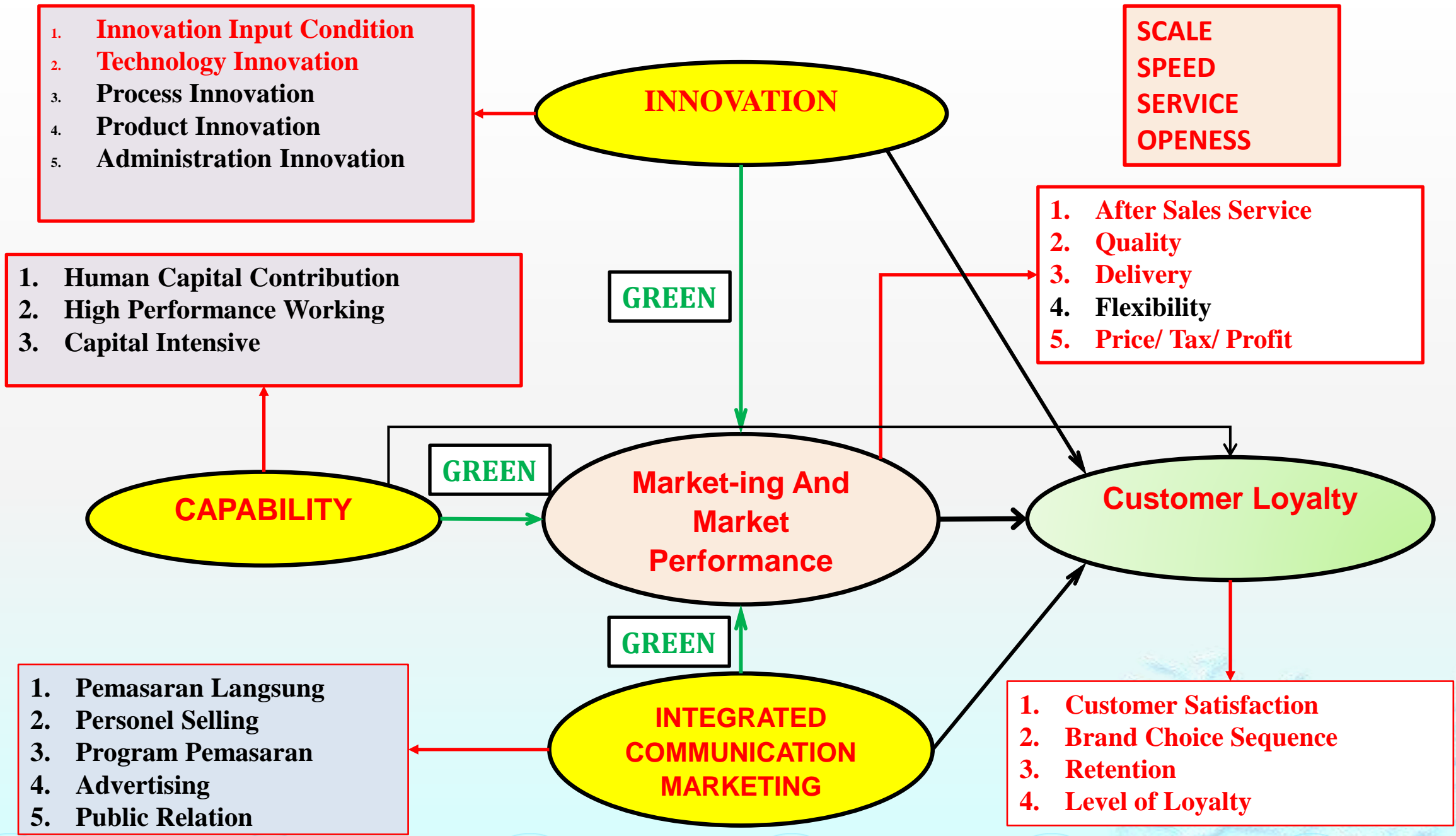
## FROM INDUSTRY 4.0 TO FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION



End of 18 <sup>th</sup> Century (1784)	Start of 20 <sup>th</sup> Century (1870)	Start of 1970s (First PLC 1969)	To day
Follows introduction water and of steam powered mechanical manufacturing facilities	<b>Follows introduction of electrically powered mass production based on the division of labour</b>	<b>Uses electronics and IT to achieve further automation of manufacturing</b>	<b>Industrial revolution based on Cyber Physical Systems</b>

# Beralih Peran Dari Penonton/ Pengguna Menjadi Pemain

**SCALE**  
**SPEED**  
**SERVICE**  
**OPENESS**



# Team Force

## Pasar dan Pemasaran Internal

**SCALE**  
**SPEED**  
**SERVICE**  
**OPENESS**

- **Team Force**
  - TPM
- We Innovate
- Supplier Join In
- Quality First

**New Normal, New Basic, New Standard**

- \* Development
- \* Production
- \* Logistic
- \* Distribution

**FLEXIBILITY**

### **Industry 4.0 -**

**Horizontal Integration** of IT systems and information flows across production and business planning processes with **all stakeholders**.

And **processes inside** and **outside** the value and supply chain:  
from suppliers of materials and utilities to internal processes to  
distributors and customers

# INTERNAL DEVELOPMENT, PRODUCTION, BUSINESS PROCESSES

**SUPPLIER  
AND OTHER PARTNERS**



**INTERNAL PROCESSES**



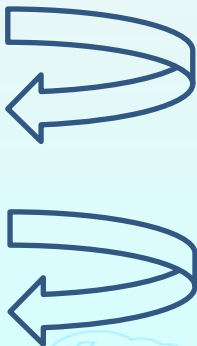
**QUALITY MANAGEMENT**

**WORKFORCE PLANNING/ HR**

**MAINTENANCE**

**MARKETING**

**ACCOUNTING**



**+**

**INTERNAL FLOWS +  
IT SYSTEMS**



**CUSTOMERS**

- DISTRIBUTOR
- RESELLER
- DIRECT
- CHANNEL
- CONSUMER

**FLEXIBILITY**

# List of topics PR lanjut.

## ◆ Di Dalam Era Digital, **BAGAIMANA?** :

- ◆ **NEW NORMAL = Bisnis baru** mempengaruhi **perkembangan ekonomi** regional dan nasional?
- ◆ Pemerintah memberikan umpan balik melalui **kebijakan fiskal dan perdagangan?**.
- ◆ Aktivitas entrepreneurship dan innovative **mengantisipasi kebijakan regulasi dan deregulasi** pemerintah?
- ◆ Medsos **memfasilitasi peluang<sup>2</sup> entrepreneurial** dan **mentransformasi** kehidupan sosial masyarakat?
- ◆ Pembelajaran dari **keberhasilan inovasi/ entrepreneurship** ditelaah atau diimplementasikan?
- ◆ Perusahaan mapan **merespon peluang dan ancaman** yang mencuat dari emerging technology?
- ◆ Ventura baru **mengasopsi model bisnis baru** (contoh: *multi-sided platform*) bersaing satu dengan lain dan apa the **key successful factors?**
- ◆ Platform ekonomi merubah **lanskap persaingan bisnis?**
- ◆ Platform para pemain mengatasi **problem chick-and-egg?**

## Sumber:

- ◆ <https://www.journals.elsevier.com/computers-in-human-behavior/call-for-papers/entrepreneurship-and-innovation-in-the-digital-era>
  - ◆ Yen-Chun Jim Wu, Ph.D. (Corresponding editor), National Taiwan Normal University

TERIMA KASIH





## Daftar Referensi/ Pustaka

- ◆ <https://www.journals.elsevier.com/computers-in-human-behavior/call-for-papers/entrepreneurship-and-innovation-in-the-digital-era>
  - ◆ *Yen-Chun Jim Wu, Ph.D. (Corresponding editor)*
  - ◆ *National Taiwan Normal University*
  
- ◆ <http://www.utas.edu.au/courses/university-college/units/zaa204-entrepreneurship-and-innovation-in-a-digital-age>
  
- ◆ <https://www.journals.elsevier.com/technological-forecasting-and-social-change/call-for-papers/digital-entrepreneurship-creating-and-doing-business-in-the-digital-era>
  
- ◆ [Alain Heureux, Brussels Creative and Virtuology Academy](#)
- ◆ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/innovative-entrepreneurship-digital-era-future-will-be-open-and-disruptive-0>
  
- ◆ [https://www.i-scoop.eu/industry-4-0/Industry 4.0: the fourth industrial revolution – guide to Industrie 4.0](https://www.i-scoop.eu/industry-4-0/Industry-4.0-the-fourth-industrial-revolution-guide-to-Industrie-4.0)
- ◆ Prof Tian Belawati (Kompas.com 27 Juni 2020)
  
- ◆ <http://tuhunugraha.com/digital-strategy/2016/08/21/transformasi-digital/>